



## ПРОГРАММА МЕРОПРИЯТИЯ

### Обучающая программа по теме:

«Подготовка персонала предприятий туристической и гостеприимства для работы с людьми с ОВЗ и инвалидностью»

**Организаторы мероприятия:** АНО МФК «РРАПП», Центр «Мой Бизнес» при поддержке Правительства Ростовской области и Минэкономразвития Ростовской области

**Дата проведения:** 04-12 марта 2021 года

**Место проведения мероприятия:** г. Ростов-на-Дону, в онлайн-формате услуги оказываются в удаленном режиме средствами информационных технологий и телекоммуникаций (через Интернет).

**Модератор:** Папиж Елена Сергеевна

| Время                               | Мероприятие  |
|-------------------------------------|--|
| <b>МОДУЛЬ 1: 04 марта 2021 года</b> |  |
| 09.45-10.00                         | Сбор и регистрация участников на онлайн-платформе.   |
| 10:00 – 10:10                       | <b>ОТКРЫТИЕ МЕРОПРИЯТИЯ / ПРИВЕТСТВЕННОЕ СЛОВО</b><br><b>Куринова Яна Игоревна</b> - Директор Автономной некоммерческой организации – микрофинансовой компании «Ростовское региональное агентство поддержки предпринимательства» (АНО МФК «РРАПП»)<br><b>Папиж Елена Сергеевна</b> - Президент (и учредитель) Ассоциации Профессионалов индустрии гостеприимства РО. |
| 10:10 – 13:40                       | <b>Основная тема: «Универсальная среда»</b><br>(1,5 часа лекции, 2 часа самостоятельной работы в онлайн-формате: вопросы для самопроверки)<br><b>Эксперт:</b><br><b>Русева Олеся Заурбековна</b> – эксперт «Абилимпикс» компетенция «Туризм», эксперт-консультант по созданию доступной среды в индустрии туризма и гостеприимства                                   |

|  |  |
|--|--|
|  | <p><b>Модератор:</b><br/> <b>Папиж Елена Сергеевна</b> - Президент (и учредитель) Ассоциации Профессионалов индустрии гостеприимства РО.</p>   |
| <p><b>МОДУЛЬ 1: 05 марта 2021 года</b></p> |  |
| <p>10:00 – 12:30</p>                       | <p><b>Основная тема: «Технологии работы с людьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата»</b><br/> (1 час лекции, 1,5 часа самостоятельной работы: вопросы для самопроверки)</p> <p><b>Эксперт:</b><br/> <b>Русева Олеся Заурбековна</b> – эксперт «Абилимпикс» компетенция «Туризм», эксперт-консультант по созданию доступной среды в индустрии туризма и гостеприимства</p> <p><b>Модератор:</b><br/> <b>Папиж Елена Сергеевна</b> - Президент (и учредитель) Ассоциации Профессионалов индустрии гостеприимства РО.</p>                    |
| <p><b>МОДУЛЬ 3: 09 марта 2021 года</b></p> |  |
| <p>10:00 – 12:30</p>                       | <p><b>Основная тема: «Технологии взаимодействия с людьми с нарушениями слуха, испытывающими затруднения с речью»</b><br/> (1 час лекции, 1,5 часа самостоятельной работы: вопросы для самопроверки)</p> <p><b>Эксперт:</b><br/> <b>Русева Олеся Заурбековна</b> – эксперт «Абилимпикс» компетенция «Туризм», эксперт-консультант по созданию доступной среды в индустрии туризма и гостеприимства</p> <p><b>Модератор:</b><br/> <b>Папиж Елена Сергеевна</b> - Президент (и учредитель) Ассоциации Профессионалов индустрии гостеприимства РО.</p> |
| <p><b>МОДУЛЬ 4: 10 марта 2021 года</b></p> |  |
| <p>10:00 – 12:30</p>                       | <p><b>Основная тема: «Технологии работы с людьми с нарушениями зрения и полностью незрячими»</b><br/> (1 час лекции, 1,5 часа самостоятельной работы: вопросы для самопроверки)</p> <p><b>Эксперт: Конанова Евгения Игоревна</b> – эксперт «Абилимпикс» компетенция «Туризм», эксперт-консультант по созданию доступной среды в индустрии туризма и гостеприимства. Кандидат исторических наук, доцент кафедры инклюзивного образования и</p>  |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>социально-педагогической реабилитации Академии психологии и педагогики Южного федерального университета, г. Ростов-на-Дону</p> <p><b>Модератор:</b><br/> <b>Папиж Елена Сергеевна</b> - Президент (и учредитель) Ассоциации Профессионалов индустрии гостеприимства РО.</p>  |
| <p><b>МОДУЛЬ 5: 11 марта 2021 года</b></p> |   |
| <p>10:00 – 12:00</p>                       | <p><b>Основная тема: «Особенности работы и взаимодействия с людьми, владельцами собак-проводников»</b><br/> (1 час лекции, 1 час самостоятельной работы: вопросы для самопроверки)</p> <p><b>Эксперт: Леонтьева Надежда Ивановна</b> – Руководитель Донского клуба владельцев собак-проводников «Золотой пес», г. Ростов-на-Дону.<br/> Организатор и исполнитель ознакомительных тренингов и семинаров по работе с незрячими людьми с собаками проводниками в Вузах для студентов</p> <p><b>Модератор:</b><br/> <b>Папиж Елена Сергеевна</b> - Президент (и учредитель) Ассоциации Профессионалов индустрии гостеприимства РО.</p>  |
| <p><b>МОДУЛЬ 6: 12 марта 2021 года</b></p> |   |
| <p>10:00 – 12:30</p>                       | <p><b>Основная тема: «Технологии взаимодействия с людьми с ментальными нарушениями»</b><br/> (1 час лекции, 1,5 часа самостоятельной работы: вопросы для самопроверки)</p> <p><b>Эксперт: Конанова Евгения Игоревна</b> – эксперт «Абилимпикс» компетенция «Туризм», эксперт-консультант по созданию доступной среды в индустрии туризма и гостеприимства. Кандидат исторических наук, доцент кафедры инклюзивного образования и социально-педагогической реабилитации Академии психологии и педагогики Южного федерального университета, г. Ростов-на-Дону.</p> <p><b>Модератор:</b><br/> <b>Папиж Елена Сергеевна</b> - Президент (и учредитель) Ассоциации Профессионалов индустрии гостеприимства РО.</p> |
| <p>12:30 – 13:00</p>                       | <p><b>Завершение мероприятия.</b><br/> <b>Вопросы представителей туротрасли и ответы экспертов.</b></p>   |